



Algemene voorwaarden van de Maatschap Physiotion, tevens handelend onder de naam Mothers in Motion, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 24443880

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van en op elke overeenkomst met Physiotion. Physiotion heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. Vanzelfsprekend zult u in dat geval vooraf en tijdig bericht daarover ontvangen.

Artikel 1 Intake en inschrijving

- 1.1 Elke aanmelding bij Physiotion start met een intake. De intake bestaat in ieder geval uit het invullen van een vragenlijst en een (medische) test (o.a. bestaande uit een bloeddrukmeting, hartmeting). Het onderzoek wordt afgenomen door een deskundige van Physiotion.
- 1.2 Aan de hand van de intake wordt in overleg met u een trainings- c.q. behandelprogramma opgesteld.

Artikel 2 Legitimatie

- 2.1 De minimumleeftijd voor een lidmaatschap bij Physiotion is 18 jaar.
- 2.2 Bij inschrijving dient u zich te legitimeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.

Artikel 3 Lidmaatschap

- 3.1 Het lidmaatschap heeft uitsluitend betrekking op de met u overeengekomen activiteiten voor de overeengekomen duur.
- 3.2 Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst en opzegging

- 4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij met u anders is overeengekomen (bijvoorbeeld voor een specifiek programma).
- 4.2 Er geldt één maand opzegtermijn. Opzegging is mogelijk op elke dag van de maand. Opzegging geschiedt bij voorkeur per email, maar kan ook per post of aan de balie worden gedaan (via het daarvoor bestemde formulier).

Artikel 5 Prijs en betaling

- 5.1. Het verschuldigde abonnementsgeld wordt maandelijks (in gelijke delen) bij vooruitbetaling op of rond de eerste dag van de maand geïncasseerd van de door u opgegeven bankrekening.
- 5.2. Wanneer op de opgegeven bankrekening onvoldoende saldo aanwezig is, waardoor de incasso niet tot stand komt, dient het abonnementsgeld vóór het eerstvolgende bezoek aan Physiotion op de bankrekening van

Physiotion te zijn bijgeschreven. U kunt ook contant betalen aan de balie.

- 5.3. Tot de verschuldigde betaling is ontvangen kunt u geen gebruik maken van de faciliteiten van Physiotion. Uw betalingsverplichting vervalt daarmee echter niet.
- 5.4 Wanneer tijdige en volledige betaling om welke reden dan ook achterwege blijft en u ook na ontvangst van een zogeheten 14-dagen brief niet tijdig betaalt zullen de wettelijke incassokosten worden gevorderd. Ook bent u dan de wettelijke rente met ingang van de verzuimdatum verschuldigd.
- 5.5 Physiotion heeft het recht haar prijzen te verhogen. Een prijsverhoging zal vooraf aan u worden meegedeeld.
- 5.6 Personal training is niet bij de overeenkomst inbegrepen.
- 5.7 Eventuele klachten geven geen recht tot opschorting van uw betaling.

Artikel 6 Openingstijden en tarieven

- 6.1 Physiotion is te allen tijde gerechtigd de openings- en gebruikstijden, lesroosters en tarieven te wijzigen zonder dat dit leidt tot vermindering van het abonnementsgeld of teruggave daarvan.
- 6.2 Op officiële feestdagen is Physiotion gesloten. Tijdens schoolvakanties gelden mogelijk afwijkende openingstijden. Check daarom altijd even de website.

Artikel 7 Huisregels

- 7.1 U dient zich te houden aan aanwijzingen van de medewerkers van Physiotion en aan de huisregels. Daarbij geldt in iedere geval het volgende:
 - Om hygiënische redenen dient u bij het gebruik van toestellen of oefenmatjes gebruik te maken van een handdoek.
 - Aanwijzingen van medewerkers over het gebruik van de toestellen dienen, mede in het belang van uw eigen veiligheid en gezondheid, strikt te worden opgevolgd.
 - Wij verzoeken u vóór en tijdens het sporten de algemene hygiëneregels in acht te nemen en tijdens het trainen gepast gekleed te gaan.
 - U dient altijd (schone) sportschoenen te dragen met een zool die niet afgeeft op de vloer of toestellen.

- Roken is in het hele gebouw niet toegestaan
- Messen, wapens, drugs en dergelijke zijn in het gehele gebouw verboden
- U dient voor het sporten voldoende te hebben gegeten en gedronken
- Het nuttigen van alcohol en/of drugs tijdens of voorafgaand aan het trainen is niet toegestaan
- Wanneer u medicijnen gebruikt of een medische ingreep hebt ondergaan verzoeken wij u dat te melden, zodat daarmee rekening gehouden kan worden in de training.
- Gebruik van mobiele telefoons is in de sportruimten niet toegestaan. Wanneer u uw telefoon meeneemt om daarmee muziek te luisteren, dan verzoeken wij u deze op stil te zetten. Indien u wegens bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld een bereikbaarheidsdienst) bereikbaar dient te zijn en het geluid aan moet staan, dan verzoeken wij u dit vooraf te melden.
- Het maken van opnames (geluid, foto's of filmbeelden) van medewerkers en/of andere bezoekers is verboden.
- Het gebruik van een mp3 speler tijdens het trainen is toegestaan wanneer dit niet storend is voor andere aanwezigen;
- Sporttassen dienen bij voorkeur in de lockers in de kleedkamers geplaatst te worden
- Vergeet de parkeerautomaat niet!

7.2. Bij overtreding van de huisregels is Physiotion gerechtigd u de toegang tot het gebouw te ontzeggen voor een door haar te bepalen duur of de overeenkomst met u onmiddellijk te beëindigen. In beide gevallen bestaat dan geen recht op restitutie van het abonnementsgeld of op schadevergoeding.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1. U erkent u bewust te zijn van de risico's die training en het beoefenen van sport met zich meebrengt. Trainen/sporten geschiedt op eigen risico. U dient verantwoordelijk om te gaan met uw eigen lichaam en conditie en dient veranderingen op dat vlak onmiddellijk door te geven.
- 8.2. Physiotion is niet aansprakelijk voor schade (inclusief gevolgschade) door blessures of letsel ontstaan door het gebruik van haar faciliteiten, tenzij er sprake zou zijn van opzet of grove schuld aan de zijde van Physiotion.
- 8.3 U vrijwaart Physiotion voor alle aanspraken van derden wanneer door u aan of bij een derde schade is veroorzaakt.
- 8.4. Physiotion is niet aansprakelijk voor schade (inclusief gevolgschade) door verlies, beschadiging of diefstal van kleding of andere eigendommen.

- 8.5 Elke aansprakelijkheid van Physiotion verjaart 1 jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan of u redelijkerwijs bekend kon zijn met dat schade ontstaan is. Deze termijn is tevens een vervaltermijn.

Artikel 9 Privacy en persoonsgegevens

9.1 Physiotion respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat (persoonlijke) informatie die u aan Physiotion verstrekt vertrouwelijk, zorgvuldig en in overeenstemming met de vigerende regelgeving wordt verwerkt. Voor nadere informatie kunt u het privacystatement op onze website raadplegen.

9.2 Wijzigingen in uw (adres)gegevens dienen zo spoedig mogelijk te worden doorgegeven.

Artikel 10 Klachten, suggesties

10.1 Wanneer u een klacht hebt of een verbetersuggestie wilt doen, dan horen wij dat graag. U kunt hiervoor contact opnemen met Stephanie Leyh. Wilt u dit graag laten weten per email, dan kan dat via het mailadres info@physiotion.nl.

Artikel 11 Overige bepalingen

11.1 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst niet voorzien, wordt uitsluitend door de directie van Physiotion beslist.